



## INDUCTION INFORMATION

### Fiche de renseignements : Veuillez conserver ces informations

Nous vous remercions de faire partie de notre Islington Centre!

Vous trouverez ici les informations nécessaires si vous souhaitez faire partie du Centre. Veuillez consulter ce document et nous contacter si vous avez besoin d'aide pour comprendre les informations. Nous nous ferons un plaisir de collaborer à nouveau avec vous tous ce semestre.

#### L'équipe d'Islington Centre

- Andy - Directeur
- Anna - Fundraiser (Collectrice de fonds)
- Anya - Enseignante d'anglais et Agente de liaison communautaire
- Martha - Enseignante d'anglais et Responsable des bénévoles
- Stephen - Coordinateur du Support Service (service d'accompagnement)
- Gwen - Bénévole (Support Service)
- Shannon - Chargée d'accueil et d'administration
- *Session Leads* - Ce sont les personnes qui mènent nos activités :
  - Joanna - Speak Street
  - Jane and Sita - Art and Writing (l'art et l'écriture)
  - Romain - Choir (la chorale)
  - Monica and Joan - Book Group (groupe de lecture)
  - Nicola - le yoga
  - Michele - Knitting (le tricotage)
  - Sheldon - le gym et l'exercice

#### Nous avons vu beaucoup de changements depuis le début du Covid.

Comme vous le savez, nous étions obligés de fermer Islington Centre en mars et de mettre toutes nos activités et tous nos services EN LIGNE. Nous fournissons nos services à distance, avec le téléphone, le Whatsapp et Internet.

#### Notre nouvel EMPLOI DU TEMPS commence le lundi 14 septembre 2020.

#### Nous vous envoyons:

- (1) Registration Form (Fiche d'inscription)
- (2) Induction Form (Fiche d'accueil)
- (3) Induction Information (Fiche de renseignements)
- (3) Timetable (Emploi du temps)

**Veuillez remplir les formulaires et nous les renvoyer dans l'enveloppe fournie à cette fin.**

**Vous pourrez également remplir les formulaires en ligne sur notre site web: [www.islingtoncentre.co.uk](http://www.islingtoncentre.co.uk) (Dans le cas où nous disposons de votre adresse email, nous vous avons également envoyés les formulaires par mail)**

**Vous devez remplir toutes les sections des formulaires.**

**Veuillez nous contacter si vous avez besoin d'aide pour remplir les formulaires.**

**Nous devons recevoir ces deux formulaires avant le vendredi 2 octobre 2020.**

**Si nous ne recevons pas les formulaires, nous ne pouvons pas vous inscrire pour le nouveau semestre de septembre 2020.**

### **Quels changements pour septembre ?**

Nous disposons d'une gamme des séances en ligne en semaine.

Nous vous inviterons à venir à Islington Centre à Cross Street quelques mercredis. Pour plus d'informations sur les jours où le Centre sera ouvert, veuillez lire la section "Au Centre" en-dessous.

Nous avons organisé l'emploi du temps afin que vous participiez au plus grand nombre de séances que possible. Ceci vous aidera à améliorer votre niveau d'anglais et à continuer à faire partie de notre communauté.

#### **NOUVELLE RÈGLE IMPORTANTE**

Si vous souhaitez continuer avec Islington Centre, vous devez participer à **TROIS SÉANCES** par semaine **AU MINIMUM.**

Ceci vous aidera à continuer à apprendre et nous aidera à garder notre communauté ensemble.

Vu que nous avons un nombre limité des places à Islington Centre, nous serons obligés de donner votre place à quelqu'un d'autre si vous ne participez pas aux séances.

Si vous ne participez pas aux séances pendant 2 semaines, nous vous contacterons pour vérifier que tout se passe bien de votre côté.

### **Soyez à l'heure !**

Si vous arrivez en retard, vous ne pourrez pas participer à la séance. Vous pourrez attendre jusqu'à la prochaine séance. Veuillez suivre ces règles pour aider tout le monde.

Vous ne serez pas admis si vous arrivez **5 minutes** après le début de la séance.

### **Restez en contact**

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide.

**Vérifiez que votre téléphone est allumé et veuillez répondre au téléphone.** Nous faisons beaucoup d'effort pour rester en contact avec vous tous et il est très important que vous répondiez au téléphone. S'il vous n'êtes pas disponible quand nous vous appelons, rappelez-nous dès que possible.

Veuillez enregistrer tous nos coordonnées sur votre téléphone de la façon indiquée ci-dessous :

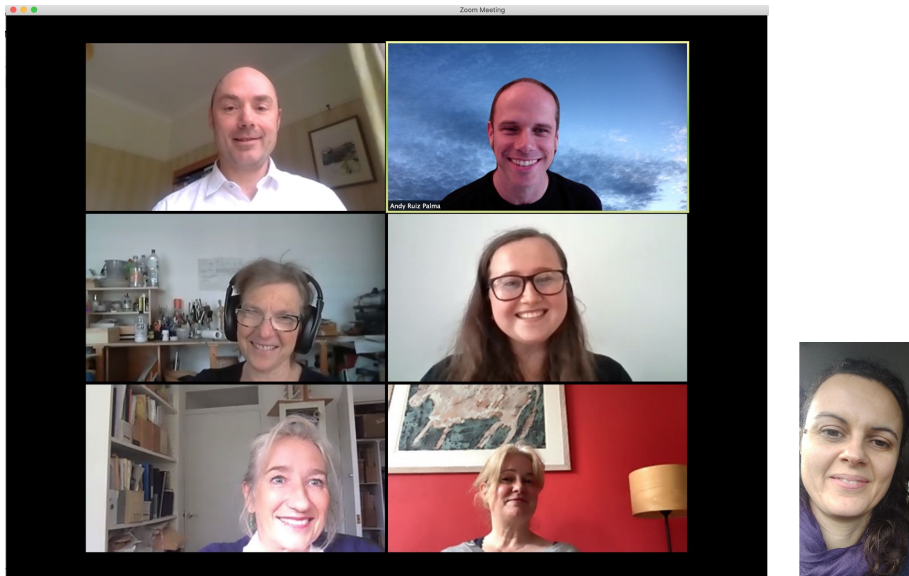
<b>Nom :</b>	<b>Numéro téléphone:</b>	<b>email:</b>
Islington Centre - Andy	07448 332 972 (Lyca)	islingtoncentre@gmail.com
Islington Centre - Anya	07424 504 469 (Lyca)	anya.islingtoncentre@gmail.com
Islington Centre - Martha	07458 301 942 (Virgin)	martha.islingtoncentre@gmail.com
Islington Centre - Stephen	07458 301 944 (Virgin)	stephen.islingtoncentre@gmail.com
Islington Centre - Gwen	07547 794 161 (O2)	gwen.islingtoncentre@gmail.com
Islington Centre - Shannon	07438 857 691 (Lyca)	shannon.islingtoncentre@gmail.com

**IMPORTANT:** Veuillez nous dire si vous changez votre numéro !

## Votre photo

Veillez nous envoyer une photo de vous-même avec votre nom et prénom par SMS, Whatsapp ou email. (Cette photo nous aidera à vous reconnaître pendant nos séances Zoom. Cette photo sera privée et nous ne la partagerons avec personne).

Voici des photos de nous :



**Stephen, Andy**  
**Gwen, Shannon**  
**Anya, Martha, Anna**

**Tous les séances/activités indiqués ci-dessous sont considérés comme un “Session” :**

Session (séance/activité)	Besoin d’Internet?
ESOL Lesson (niveaux A + B)	Oui
English Lesson	Oui
English One-to-ones (Cours particuliers)	
Worksheets (Devoirs)	Non
Conversation Zoom Class	Oui
Support Service Timetabled Session	Oui
Speak Street English Zoom Session	Oui
Speak Street Art Session	Oui
Art and Writing activity	Non
Art and Writing Zoom Class	Oui
Book Group Zoom Class	Oui
Choir Zoom Class	Oui
Yoga Zoom Session	Oui
Guitar Zoom Session	Oui

Knitting Activity	Non
Knitting Zoom Class	Oui
Gym Zoom Session	Oui
Befriender Phone Call (Appel téléphonique de votre 'Befriender')	Non
Call from your Group Leader (Appel téléphonique de votre <i>Group Leader</i> )	Non

**À noter: Toutes les séances ne sont pas offertes tous les temps. Veuillez consulter notre site web pour voir l'emploi du temps mis à jour.**

### **English and ESOL Language Classes**

Comment accéder nos cours d'anglais?

- Cours en ligne avec Zoom
- Faire les devoirs (*Worksheets*) que nous vous envoyons par la poste
- Appel téléphonique avec un salarié ou bénévole

Veuillez consulter l'emploi du temps pour voir les horaires pour chaque cours.

Vous pouvez également parler avec Anya et Martha pour trouver la meilleure option pour vous.

### **Support Service**

Stephen est coordinateur du *Support Service*. Il soutient nos clients à résoudre leurs problèmes afin de les aider à réaliser leurs objectifs. Si vous avez un problème ou une difficulté, vous devez nous contacter et nous vous mettrons dans la queue pour le *Support Service*. Nous vous contacterons dès que possible pour vous aider.

Stephen va également animer des ateliers pour le *Support Service* ce semestre.

### **Centre Groups**

Il y a quatre *Group Leaders*:

Anya, Gwen, Martha, Stephen

Tous nos clients à Islington Centre for Refugees and Migrants font partie d'un *Centre Group*.

Vous pouvez utiliser votre *Centre Group* pour trouver de l'information auprès du Centre et d'autres organisations qui peuvent vous aider.

Votre *Group Leader* vous contactera environs 3 fois ce semestre pour parler avec vous et pour vous aider à comprendre ce que nous faisons ici au Centre.

Votre *Group Leader* vous enverra un message SMS avec leur nom.

Il n'est pas encore possible de se retrouver tous ensemble au Centre mais chaque demi-semestre, il y aura une réunion en ligne avec Zoom pour chaque *Centre Group*.

Si vous avez des difficultés à participer aux activités du Centre, ou d'autres problèmes (comme le collège, le médecin, l'immigration), vous devrez parler avec votre *Group Leader*, qui essaiera de vous aider.

Si vous ne pouvez pas assister au Centre (par exemple, parce que vous êtes malade, ou vous avez déménagé, ou vous avez commencé le collège), vous devez appeler ou envoyer un message à votre *Group Leader* dès que possible. Vous pouvez également nous envoyer un mail à [info.islingtoncentre@gmail.com](mailto:info.islingtoncentre@gmail.com). Si vous ne voulez pas venir au Centre, ou si vous n'êtes pas capable, nous devons savoir pour voir s'il y a quelque chose que nous pouvons faire pour vous aider.

## **Support Packages**

*Support Packages* ne sont offerts qu'aux demandeurs d'asile.

Nous essayerons de continuer ce soutien mais il faut comprendre qu'il est très difficile de ramasser ces fonds. Si cela s'avère nécessaire, nous réduirons le montant des *Support Packages*.

*Support Packages* sont pour :

- L'achat de nourriture
- Des recharges téléphoniques
- Frais de déplacement (y compris aller au Centre - *uniquement sur invitation*)

Si vous êtes demandeur d'asile, vous recevrez un *Support Package* si vous avez participé à TROIS SÉANCES ENTIÈRES chaque semaine. Nous vous envoyons les *Support Packages* pour vous aider pendant que vous faites partie d'Islington Centre. Nous avons des fonds très limités et nous pouvons pas offrir les *Support Packages* à ceux qui ne participent pas.

Nous envoyons les *Support Packages* toutes les deux semaines à votre compte bancaire. Si vous n'avez pas accès à un compte bancaire, vous pouvez recevoir une carte de crédit pour le supermarché (*food vouchers*). Nous vous enverrons un SMS avant d'envoyer chaque *Support Package*.

### **À noter: *Support Packages* ont remplacé *Travel Expenses*.**

Nous pouvons pas vous offrir des *Travel Expenses* supplémentaires si vous venez au Centre. Nous avons inclus ces frais dans les *Support Packages*.

## **Internet Access**

Vous pouvez recharger votre téléphone pour pouvoir accéder nos séances en ligne. Si vous ne pouvez pas accéder à internet, vous pouvez faire les devoirs envoyés par la poste ou faire des cours téléphoniques pour participer toujours aux 3 séances par semaine.

Veillez consulter la liste ci-dessus et l'emploi du temps pour voir nos séances qui ne nécessitent pas de connexion Internet.

## **AU CENTRE**

### ***Social Meetup* au Centre**

Nous allons ouvrir le Centre le mercredi pour des activités sociales. Afin de respecter les gestes barrières, nous invitons uniquement **une groupe** chaque semaine. Veuillez consulter notre site web et l'emploi du temps pour vérifier les semaines où vous pouvez venir. Nous vous enverrons également un SMS quand vous pouvez venir au Centre.

*Le Social Meetup* aura lieu le mercredi de 11h à 14h.

## **IMPORTANT**

- Il n'y a pas de séances au Centre. Ce sera seulement une activité sociale.
- Vous pouvez venir uniquement sur invitation.
- Si besoin, nous prendrons votre température avant de vous permettre d'entrer
- Nous pouvons pas vous donner de *Travel Expenses* supplémentaire pour venir au Centre.

## **Restez Prudents**

Quand vous êtes au Centre, il faut respecter nos règles afin d'aider tout le monde.

- Laver les mains avec du gel désinfectant à votre arrivée
- Porter un masque
- Garder la distance (2 mètres si possible ou 1 mètre plus)

Veillez respecter l'établissement et maintenir le Centre propre quand vous êtes là. Veuillez nous faire savoir si vous voyez quelque chose irrégulière ou dangereuse.

**À noter :** Ces arrangements peuvent changer en fonction des consignes du gouvernement.

## **Politique de sauvegarde**

Votre sécurité c'est notre priorité. Vous assurons que chaque membre de notre équipe s'engage à notre politique de sauvegarde. Vous pouvez la lire sur notre site web : <https://islingtoncentre.co.uk>, or vous pouvez nous demander une copie.

## **Denonciation**

Nous avons une politique de dénonciation. Si nous voyons quelque chose irrégulière ou même dangereuse, nous devons faire savoir au reste de notre équipe.

## **Santé et sécurité**

Notre objectif est de travailler dans un environnement sûr et sain. Veuillez nous dire si vous voyez quelque chose dangereuse.

## **Securité-incendie**

Veillez noter les panneaux de sécurité incendie dans l'établissement.

S'il y a une incendie ou si vous entendez l'alarme incendie, vous devez sortir du bâtiment par la sortie de secours la plus proche. Toutes les trois sorties qui donnent sur la rue Cross Street sont les sorties de secours.

## **Point de rassemblement :**

**Sortez du bâtiment sur Cross Street, tournez À DROITE. Notre point de rassemblement se trouve à l'extérieure de la boutique 'PAPER MACHE TIGER'.**

## **Compliments et plaintes**

Veillez discuter avec un salarié si vous voudriez communiquer un commentaire, compliment ou plainte.

## **Politique de confidentialité de données personnelles**

Islington Centre for Refugees and Migrants s'engage à sauvegarder vos données personnelles. Vous pouvez lire notre politique de confidentialité sur notre site web: [www.islingtoncentre.co.uk](http://www.islingtoncentre.co.uk). Tout ce que vous nous direz restera gardé de manière strictement confidentielle parmi l'équipe de salariés Islington Centre.

**Autorisation de l'utilisation de votre image**

Si nous voulons prendre une photo de vous (ou une photo d'un dessin/oeuvre que vous avez créé), nous vous demanderons votre autorisation avant de la prendre. Nous ne publierons pas votre image ou votre nom si vous ne le voulez pas.

Nous espérons que cette information est utile. Veuillez demander à un salarié si vous avez besoin de plus d'information ou de l'aide pour comprendre.